

## プライバシーステートメント

最終更新日:2019年4月14日

本プライバシーステートメントは、PRTech が以下の各方法で収集する個人情報の取り扱い方について説明するものです。

- このプライバシーステートメントが掲載されている Royal-Hawaiian.jp、および京屋ホテル&リゾート LP が所有または管理するその他のウェブサイトを含む当社運営のウェブサイト (総称して「ウェブサイト」)
- 本プライバシーステートメントにアクセスできる、当社が管理する当社のソーシャルメディアページ (総称して「ソーシャルメディアページ」)
- 当社がお客様に配信し、本プライバシーステートメントへのリンクを記載した HTML フォーマットの E メールメッセージおよびお客様と当社との E メールによるコミュニケーション

ここではウェブサイト、ソーシャルメディアページを総称して「オンラインサービス」と呼びます。本サービスを使用することにより、お客様は本プライバシーステートメントの規約に同意したものとします。

### 個人情報の収集

「個人データ」とは、お客様を個人として特定するデータ、あるいは特定可能な個人に関連するデータです。お客様が当社をご利用になる過程で、当社では次のようなデータを法律に従って収集します。

- 氏名
- 性別
- 住所
- 電話番号
- Eメールアドレス
- クレジットおよびデビットカード番号、その他のお支払関連データ
- 会員資格またはロイヤルティプログラムのデータ
- 旅程、ツアーグループ、アクティビティのデータ
- 以前の宿泊またはコミュニケーション、購入された商品およびサービス、要望された特別サービスとアメニティ
- 地理情報
- ソーシャルメディアアカウント ID、プロフィール写真、その他公開されていて利用可能なその他のデータ、またはソーシャルメディアとロイヤルティアカウントのリンクによって利用可能になったデータ

より限定的な状況下で、当社は次の情報についても収集する場合があります。

- お子様の氏名と年齢など、ご家族および同伴者に関するデータ
- お客様からの直接のご連絡により、あるいはお客様のご滞在中に結果的に当社が知ることとなったお客様の興味対象、アクティビティ、趣味、お食事やお飲み物の選択、お好みのサービスやアメニティなどの個人的なデータやご希望設定データ (「ご希望関連データ」)

お客様が当社または当社へのサービス提供者に対し、他の人についての個人情報を提出した場合（たとえば、他の人のために予約を取るなど）、お客様はそれを行う権限を持ち、本プライバシーステートメントに従ってその情報を使用する許可を当社に与えるものとみなされます。

## 個人データの収集方法

当社は、以下の様々な方法で個人データを収集します。

- **オンラインサービス。**当社は、ウェブサイトからの宿泊予約および商品やサービスの購入時、当社との通信時、ソーシャルメディアページを通じてコンタクトや投稿があった時、ニュースレター購読申し込み時、またはアンケート、コンテスト、プロモーションオファーへの参加時に、個人データを収集します。
- **カスタマーケアセンター。**当社は、電話予約時や、Eメール、ファクス、オンラインチャットサービスによる通信時、カスタマーサービスへのご連絡時にも、個人データを収集します。これらの通信は、品質保証およびトレーニングを目的として記録される場合があります。

## その他のデータの収集

「その他のデータ」とは、一般的にお客様個人を特定しない、または特定の人物に直接関連付けのないデータを指します。その他のデータが、お客様個人を特定できたり、特定の人物に関連付けられる場合は、当社は、その他のデータを個人データとして取り扱います。その他のデータには、以下が含まれます。

- ブラウザおよびデバイスのデータ
- アプリ使用データ
- クッキー、ピクセルタグ、その他のテクノロジーを介して収集されるデータ
- お客様によって提供されるデモグラフィックスデータおよびその他のデータ
- 集約データ

## その他のデータの収集方法

当社は、次のようなさまざまな方法でその他のデータを収集します。

- **お客様のブラウザまたはデバイス。**お客様のコンピューターの種類 (Windows/Macintosh)、画面の解像度、オペレーティングシステムの名称とバージョン、デバイスのメーカーとモデル、使用言語、インターネットブラウザの種類とバージョン、お使いのオンラインサービスの名称とバージョンなどを含む一定のデータは、ブラウザによって収集されるか、ご使用のデバイスによって自動的に収集されます。当社は、オンラインサービスが正しく機能していることを確認するためにこのデータを使用します。

- **クッキー。**

当社は、お客様がお使いのコンピューターやモバイル機器に直接保存されたデータであるクッキーから一定のデータを収集します。クッキーで収集できる情報には、ブラウザの種類、オンラインサービスで費やした時間、閲覧したページ、参照元 URL、使用言語、その他トラフィックデータの統計などがあります。当社はこの情報を、セキュリティの確保、ナビゲーションの円滑化、情報表示の効率化、統計情報の収集、オンラインサービスご利用中の表示情報のパーソナライズ、またオンラインサービスご利用時のサポートを目的としたお客様のコンピューターの識別に役立てるために使用します。当社は、また、オンラインサービスのデザインおよび機能の継続的な改善、ユーザーによる利用方法の把握、またそれに関する問題解決のための参考などの目的で、オンラインサービスの使用に関する統計データも収集します。

さらにクッキーは、当社の広告やオファーの中でお客様の関心をひく可能性が高いものを選定して、オンラインサービスのご使用中に表示したり、マーケティング用の Eメールを送信したりすることを可能にしま

す。当社はまた、オンライン広告やマーケティング用 E メールへの反応を追跡する目的でも、クッキーを使用します。

クッキーを通じて情報を収集されたくない場合は、クッキーの管理方法について下記のサイト（英語）をご参照ください。<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

クッキー使用に関しては、ブラウザの設定画面でクッキーを許可しない設定にするか、クッキーの許可を問う通知が出るようにすることでウェブサイトごとのクッキー使用可否の選択ができます。クッキーの使用を許可しないことを選択すると、オンラインサービスの使用に際して一部不自由が生じることがあります。

- **ピクセルタグおよびその他の類似テクノロジー。** 当社はピクセルタグ（別名ウェブビーコンまたはクリア GIF）からもデータを収集します。ピクセルタグは一部のオンラインサービスで、そのユーザー（Eメール受信者を含む）の行動の追跡、マーケティングキャンペーンの効果の評価、オンラインサービスの使用に関する統計作成などの目的で使用されます。
- **アナリティクス。** 当社は、オンラインサービスの使用状況に関するデータの収集と分析を行うテクノロジーとクッキーを使用する Google アナリティクスを通じて情報を収集します。これらのサービスは、他のウェブサイト、アプリ、オンラインリソースの使用についての情報も収集します。Google のプライバシーに関する方針については、<https://www.google.com/policies/privacy/partners/> をご覧ください。オプトアウトするには、<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> から、Google アナリティクス オプトアウトアドオンをダウンロードしてください。
- **Adobe Flash Local Shared Objects (Flash LSO) などの Adobe Flash テクノロジーおよび類似のテクノロジー。** 当社は、一部のウェブサイト上の Flash LSO およびその他のテクノロジーを使用して、お客様のオンラインサービスの使用に関するデータなどを収集します。お使いのコンピューターに Flash LSO が保存されることを望まない場合は、Adobe サイト <https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/228706.html> に記載されている Web サイトの記憶領域設定パネルのツールを使って、Flash player の設定を調節し、Flash LSO の保存をブロックすることができます。また Flash LSO は、記憶領域設定パネルにある指示にしたがうことでコントロールできます。この指示には、既存の Flash LSO（マ Adobe のサイトでは「情報」と呼ばれる）の削除方法、許可なく Flash LSO が使用中のコンピューターに置かれることを防止する方法、また Flash Player 8 以降の場合にその時点で閲覧中のページの運営者以外によって送られた Flash LSO のブロック方法などについての説明が含まれます。Flash LSO の保存を拒否したり制限したりするように Flash Player を設定した場合、オンラインサービスで使用されるものを含む、一部の Flash アプリケーション機能の低下や、障害の発生を招く場合があることにご注意ください。詳細については <https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/228706.html> をご覧ください。
- **お客様の IP アドレス。** 当社はお客様の IP アドレス情報を収集します。IP アドレスは、インターネットサービスプロバイダー（ISP）によりお使いのコンピューターに自動的に割り当てられる番号です。IP アドレスは識別が可能で、ユーザーがオンラインサービスにアクセスすると、閲覧の時刻と閲覧したページの情報とともに当社のサーバーログファイルに自動的に記録されます。当社では、使用レベルの算出、サーバー障害の診断、オンラインサービスの処理などの目的で IP アドレスを使用します。また当社は、IP アドレスからお客様のおおよその地理的位置を導き出すこともあります。
- **集約データ。** 当社は、収集した情報を集約することがあります。この集約データは、お客様個人やその他のユーザーを特定するものではありません。

## 個人データおよびその他のデータの使用

当社は、サービスの提供、新しい商品やサービスの開発、京屋ホテル&リゾート LP とそのお客様の保護のために、個人データおよびその他のデータを使用します。場合によっては、当社が直接にお客様の個人データやその他のデータの提供をお願いすることがあります。お客様から、当社が依頼したデータをご提供い

ただけない場合や、こうしたデータの収集を禁じられた場合、お客様が希望されるオンラインサービスを提供できない場合があります。

当社は、下記のような正当な業務目的のために個人データおよびその他のデータを使用します。

- **お客様が希望されるサービスの提供。** 当社は、お客様が希望される以下のサービスなどを提供するために、個人データおよびその他のデータを使用します。
  - 予約や支払いの円滑化、業務上のお知らせや予約確認、ご到着前のメッセージの送信、会議やイベントのサポート、またお客様が宿泊予定のホテルやその周辺地域の情報の提供。
  - たとえば、支払処理、客室が利用可能であることの確認、関連するゲストサービスの提供など、お客様の予約と滞在に関する業務の完全な遂行。
  - 当社の電子領収プログラムのサポート。ご予約時に E メールアドレスを提供いただくと、当社は請求明細書の控えをその E メールアドレスに送信します。お客様の E メールアドレスを使って他の方のために予約を行った場合は、その方の請求明細書も、お客様の E メールアドレスに送信されます。

当社は、当社とお客様との契約関係を管理するために、個人データとその他のデータを使用します。これは、当社が、このような情報を使用する正当な理由があるか、法的義務を履行するためです。

- **ご希望関連データに基づいて、商品やサービスについてお客様にお知らせするため。** 当社は、個人データとその他のデータを以下の目的で使用します。
  - お客様に、マーケティングを目的としたお知らせ、キャンペーンのオファー、定期的に行う顧客満足度調査、市場調査または品質保証に関連したアンケートを送信するため。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、また、データを使用する正当な理由がある場合に、お客様とのコミュニケーションに際してお客様の同意の下、個人データおよびその他のデータを使用します。

- **懸賞、アクティビティ、イベント、プロモーション**

当社は、お客様の懸賞、コンテスト、その他のプロモーションへの参加を可能にし、また、これらのアクティビティを管理運営するために個人データとその他のデータを使用します。これらのアクティビティの一部には追加の規定があり、当社によるお客様の個人データの使用および開示の方法に関する追加情報が含まれている場合があります。このような規定がある場合は、注意してお読みください。

当社は、このように、お客様との契約関係を管理するため、また、データを使用する正当な理由がある場合にお客様の同意の下、個人データおよびその他のデータを使用します。

- **事業目的。**

当社は、データ分析、監査、セキュリティおよび詐欺行為の監視と防止、新しい商品やサービスの開発、サービスの拡大、向上および変更、ご利用傾向の把握、当社キャンペーンの効果の判断、および当社事業活動の運営および拡張などの目的で個人データおよびその他のデータを使用します。当社はこのように、お客様との契約関係を管理するため、法的義務を履行するため、また、データを使用する正当な理由がある場合に個人データおよびその他のデータを使用します。

## 個人データおよびその他のデータの開示

当社の目標は、お客様に最高レベルの接待とオンラインサービスを提供することです。そのために、当社は、以下と個人データおよびその他のデータを共有します。

- **京屋ホテル&リゾート LP。** 当社は、オンラインサービスの提供、お客様とのコミュニケーション、事業目的の遂行など、本プライバシーステートメントに記載されている目的で個人データおよびその他のデータを京屋ホテル&リゾート LP に開示します。当社は、お客様のご予約に対応して完了するため、ご予約時に使用されたお客様の個人データやその他のデータを当該施設と共有します。

- **サービスプロバイダー。** 当社は、本プライバシーステートメントに記載されている目的で、第三者サービスプロバイダーに対して、個人データやその他のデータを開示します。サービスプロバイダーには、ウェブサイト運営、データ分析、支払処理、受注処理、情報技術、関連するインフラ整備、カスタマーサービス、Eメール送信、マーケティング、監査およびその他のサービスを提供する企業があります。

## その他の使用および開示

当社は以下の各状況でそれが必要または適切であると判断した場合に個人データを使用し開示します。(a) お客様の居住国以外の法律を含む、適用法に従うため、(b) 法的手続きに準拠するため、(c) お客様の居住国以外を含む国や地域の公的機関や政府当局による要請に対応し、国のセキュリティまたは法執行機関の規定に準拠するため、(d) 当社の利用規約を履行するため、(e) 当社の事業運営を保護するため、(f) マリオットグループやそのお客様、その他の権利、プライバシー、安全、資産を保護するため、(g) 損害が発生した場合に、当社が可能な救済措置を追求する、または損害を限定的にとどめるため。

当社は、適用法で禁じられている場合を除き、その他のデータをあらゆる目的で使用し、開示します。場合によっては、当社はその他のデータを個人データと結びつけることがあります(お客様の名前と位置情報を結びつけるなど)。この場合、当社は結びつけたデータを、それが結びついている限り、個人データとして取り扱います。

## 第三者広告業者

当社は、お客様がオンラインサービスおよびその他のウェブサイトまたは一般のオンラインサービスにアクセスし、これをご利用になる際に、お客様の関心が得られそうな商品やサービスについて広告するために、第三者広告業者を利用することがあります。その際、これらの企業は独自のクッキーをお客様のブラウザ上に置いたり、認識したりすることがあります(ピクセルタグを使用する場合を含む)。この慣行についての詳細や、これに関連したお客様の選択肢について

は、[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) および <http://www.aboutads.info/> (英語サイト) をご覧ください。この慣行の停止を選択する場合は、<http://www.aboutads.info/appchoices> から AppChoices アプリをダウンロードすることもできます。

## セキュリティ

当社では、個人データを保護するために妥当な組織的、技術的、管理上の措置を講じるように努めています。残念ながら、データの送受信や保存システムが100%安全であると保証することはできません。お客様と当社との通信が安全でないと疑われる場合は(お客様のアカウントのセキュリティが損なわれたと感じる場合など)、下記の「お問い合わせ」の項に従って直ちに当社までご連絡ください。

## 他のウェブサイトへのリンク

当社の管理するウェブサイトではお客様のニーズを見込み、お客様にとって便利または有益と思われる他のウェブサイトや第三者企業にリンクをしています。当社は、このような第三者企業によるお客様の個人データの収集、使用、開示について一切の制御力を持たず、これに対して責任を負うものでもありません。これら第三者企業のウェブサイトがどのように個人情報を収集、使用、保存するかは、個人情報を開示する前に、その企業のプライバシー・ステートメントや規約で確認することをお勧めいたします。

## 選択、アクセスおよび保存

お客様のデータをどのように使用するかについては、お客様自身が選択できます。また当社は、お客様が適切な選択をするために必要な情報をいつも提供するように努めています。お客様が、当社からのマーケティング関連の E メールを受信を停止したくなった場合は、<http://www.royal-hawaiian.jp/unsubscribe.htm> から、または当社から配信された当該 E メールに記載されている指示に従って配信を停止することができます。

お客様からのご要望にはできる限り早く対応いたします。マーケティング関連の Eメールの配信が停止された後も、当社からお客様宛に、配信停止を選択できない管理運営上の重要なお知らせを送信する場合があります。

## 自身の個人データへのアクセス、変更、公開抑制の方法

お客様自身が以前当社に提供された個人データの見直し、訂正、更新、公開抑制、使用制限、削除を行いたい場合、または、他の企業に転送する目的で、ご自身の個人データの電子形式のコピーをお受取になりたい場合は（このデータポータビリティの権利が、適用法により認められている場合）、当社担当部署 [privacy@prtech.com](mailto:privacy@prtech.com) まで、または、以下の住所宛にご連絡ください。

PRTech

ATTN: Data Protection

1585 Kapiolani Boulevard, Suite 888

Honolulu, HI 96814

United States of America

ご要望には、どの個人データを変更するのか、お客様の個人データを当社のデータベース上で使用を抑制するのか、あるいは当社の個人データの利用についてその他の制限を加えたいのかなどを具体的に明記してください。お客様の保護のため、当社はお客様がご要望を送信する際に使用した特定の E メールアドレスに関連付けられた個人データについてのみの変更を加えることができます。また当社は、ご要望に対応する前に、お客様の本人確認をする必要がある場合があります。お客様からのご要望には出来る限りすばやく対応いたします。

当社では、記録管理の目的や、お客様が変更あるいは削除の要請を行う以前に開始された取引を完了させる目的で、一部のデータを保存する必要があることにご注意ください。たとえば、お客様が購入や予約をする場合、あるいはプロモーションを利用する場合は、その購入、予約、プロモーションが終了するまでは、個人データの変更や削除はできない可能性があります。当社のデータベースおよびその他の記録には、削除されずに残存するデータがあることがあります。さらに、法的な、あるいはセキュリティ上の、またはその他の理由により、当社がお客様にお見せできない特定のデータがある場合もあります。

## データの保持

当社は、法律でそれよりも長い保存期間が求められている、あるいは許可されている場合を除き、本プライバシーステートメントでその概要が記述されている目的を果たすのに必要な期間、お客様の個人データを保持します。

当社での保持期間を決定するための基準には、以下が含まれます。

- お客様と持続中のお取引関係があり、お客様にオンラインサービスを提供している期間（例えば、お客様が当社にアカウントを持っている、またはオンラインサービスの利用を続けている期間）
- 当社が従わなければならない法的義務があるか否か（例えば一部の法律は、お客様との取引記録を削除する前に、一定期間保存することを当社に義務付けています）
- 当社の法的な立場（時効、訴訟、規制当局による捜査など）を考慮し、保持することが望ましいか否か

## 機密データ

特別な必要がない限り、お客様にはオンラインサービスまたはその他を介して、当社に対して機密性の高い個人データ（たとえば、社会保障番号、マイナンバー、さらに人種や出身民族、政治的見解、宗教、思想信条、健康や身体的特徴、遺伝的特徴、犯罪歴、労働組合への加盟状況などに関するデータ）を送信したり開示したりしないようお願いしています。

## 未成年者によるオンラインサービスの利用

オンラインサービスは、16歳未満の個人を対象としたものではなく、当社はこれに該当する個人がオンラインサービスを介して個人データを提供しないようお願いしています。

## 本プライバシーステートメントの更新

このページ最上部の「最終更新日」は、本プライバシーステートメントが最後に更新された日付を示しています。すべての変更は、更新されたプライバシーステートメントをオンラインサービスに当社が掲載した時点で有効になります。変更後にお客様がオンラインサービスを利用することは、変更されたプライバシーステートメントをお客様が承認したことを意味します。今回の更新の直前に有効だったバージョンのプライバシーステートメントをご覧になりたい場合は、[privacy@prtech.com](mailto:privacy@prtech.com) 宛にご連絡ください。

## お問い合わせ

本プライバシーステートメントについてのご質問は、[privacy@prtech.com](mailto:privacy@prtech.com) 宛に E メールをお送りいただくか、下記の住所宛に書簡をご郵送ください。

PRTech

ATTN: Data Protection

1585 Kapiolani Boulevard, Suite 888

Honolulu, HI 96814

United States of America

お問い合わせには内容を十分理解の上、適切に対応いたします。Eメールによる通信は必ずしも安全ではないため、クレジットカード情報その他の機密性の高い情報は、当社宛の Eメールに記載されないようお願いいたします。